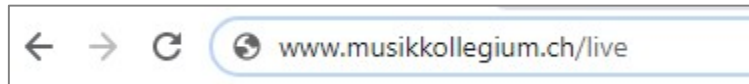


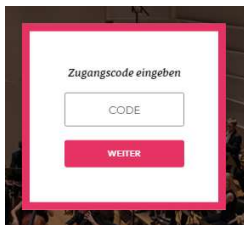
MUSIKKOLLEGIUM WINTERTHUR

So gelangen Sie zum LiveStream:

1. Halten Sie bitte den Code für das aktuelle Konzert bereit.
2. Öffnen Sie Ihren Browser (z.B. Google Chrome / Firefox / Edge / Safari) (siehe Abbildung). Geben Sie in der Adresszeile die folgende Adresse ein:



3. Scrollen Sie auf der Seite etwas nach unten. Im rot umrahmten Fenster geben Sie den passenden Zugangscode ein und bestätigen Sie mit «WEITER».



4. Im Fenster, welches sich als nächstes öffnet, klicken Sie auf den Pfeil



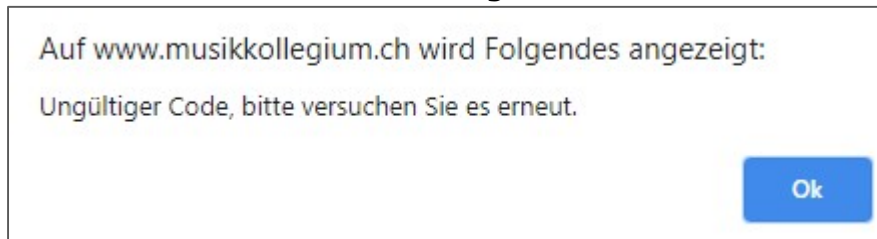
5. Wenn Sie darauf dieses Fenster sehen, müssen Sie nur noch warten; die Übertragung beginnt automatisch.
6. Sie können den LiveStream auch auf YouTube verfolgen, indem Sie auf das YouTube-Icon in der unteren rechten Ecke klicken.



MUSIKKOLLEGIUM WINTERTHUR

Fragen & Antworten:

F: Warum erhalte ich diese **Meldung**?



A: Jedes Konzert hat seinen eigenen Code. Bitte überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Code für das entsprechende Datum eingegeben haben. Achtung: Das Prüfsystem unterscheidet zwischen Gross- und Kleinschreibung.

F: Muss ich mich auf der Seite des Musikkollegiums persönlich **einloggen**, um den LiveStream zu sehen?

A: Nein, sie geben lediglich die Adresse www.musikkollegium.ch/live ein und befolgen dann die oben aufgelisteten Schritte.

F: Wie kann ich den LiveStream auf meinem **Fernseher** abspielen?

A: Ihr Fernsehgerät muss über eine Bluetooth-Funktion verfügen. Sie können zum Beispiel auf Ihrem iPhone im Browser (Safari) unsere Website aufrufen und dann die oben beschriebenen Schritte ausführen. Im nachstehend abgebildeten Fenster aktivieren Sie das rot umrandete Zeichen. Sie werden dann auf die AirPlay-Funktion geleitet, über welche Sie Ihr Fernsehgerät als Abspielort auswählen können.



MUSIKKOLLEGIUM WINTERTHUR

F: Ich habe bisher den Zugangscode immer ca. 2 Tage vor dem Konzert bekommen. Warum habe ich diesmal nichts erhalten?

A: Wenn Sie Abonnent oder Mitglied sind, erhalten Sie den Zugangscode für jedes einzelne Konzert automatisch per Mail oder Post zugestellt. Wenn Sie ein LiveStream-Paket online gekauft haben, haben Sie den Zugangscode per Mail bekommen. Wenn Sie den Code trotzdem nicht erhalten haben, kontaktieren Sie bitte unser Verkaufsteam im Stadthaus Winterthur unter Tel. 052 620 20 20, MO – FR 09.30 – 13.30 Uhr.