

MUSIKKOLLEGIUM WINTERTHUR

Das Musikkollegium Winterthur wurde 1629 gegründet und ist seit 1875 ein professionelles Sinfonieorchester. Mit seinen rund 50 Musikerinnen und Musikern gehört es heute zu den führenden Sinfonieorchestern in der Schweiz. Gut 50 Konzertprogramme pro Saison im Stadthaus Winterthur, zusätzlich zahlreiche Kammermusikveranstaltungen, Opern- und Ballettaufführungen in Zusammenarbeit mit dem Theater Winterthur sowie ein umfangreiches Musikvermittlungsangebot für Kinder und Erwachsene zeigen das breite Spektrum des Orchesters. Klassik und Romantik sind die Fixpunkte im umfangreichen Repertoire, das sich von Barock bis zur zeitgenössischen Musik erstreckt.

Zur Komplettierung unseres Teams suchen wir ab Juni oder nach Vereinbarung:

SACHBEARBEITER* IN BILLETTKASSE UND KUNDEN- BERATUNG (50 – 60%)

Ihre Aufgaben

- Verkauf von Konzertkarten, Abonnements und Mitgliedschaften für die Veranstaltungen des Musikkollegium Winterthur inkl. Kassenabschluss
- Persönliche Kundenberatung und Vermittlung des Konzertangebots am Schalter, Telefon und per E-Mail
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen (brieflich, mündlich und per E-Mail)
- Datenpflege im CRM und Aufbereitung von Versandlisten
- Einrichtung von Konzerten im System (Saalplan inkl. Aussenspielstätte, Kategorien und Preise)
- Unterstützung bei der Gewinnung von Neukund*innen und Neuabonnet*innen
- Übernehmen der Abendkasse im Team (ca. 1–2 Mal pro Woche, gelegentlich auch am Wochenende)

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Verkauf
- Flair für IT-Systeme und Offenheit gegenüber neuen technischen Anwendungen
- Erfahrung mit Ticketing- und CRM-Systemen (Erfahrung mit eventim.inhouse von Vorteil)
- Erfahrung mit Office-Anwendungen (Word, Excel, Outlook)
- Kommunikationsgeschick und stilsicheres Deutsch (mündlich und schriftlich)
- Teamfähigkeit
- Sorgfältige und selbständige Arbeitsweise
- Interesse für Klassische Musik und Bereitschaft, sich in dieses Thema einzuarbeiten

Wir bieten

- Ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld und vielseitige Aufgaben in einem lebendigen Kulturbetrieb
- Zusammenarbeit mit einem motivierten Team, das einen respektvollen und humorvollen Umgang miteinander pflegt
- Zentral gelegener Arbeitsort (Stadthaus Winterthur)

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: personal@musikkollegium.ch

Für ergänzende Informationen wenden Sie sich gerne an:
Vanessa Degen, Leitung Marketing, Kommunikation & Verkauf
via Telefon +41 52 268 15 69 oder E-Mail an v.degen@musikkollegium.ch